

# UNSER SERVICE IN DER ANWENDUNG

Stand: Februar 2019

## Erfolgsgeschichte: Mit Hilfe von Cloud Technologie zum sicheren E-Mail Service

Die jugend-kultur-kirche sankt peter ist bekannt als ein Ort kultureller Teilhabe für junge Menschen zwischen 14 und 25 Jahren. Die tägliche Arbeit an vielfältigen Kulturprojekten und -programmen und in der Online-Seelsorge erfordern einen stetigen Austausch zwischen Hauptamtlichen, Ehrenamtlichen und Geschäftspartnern. Dementsprechend stellt das E-Mail-System einen essentiellen Bestandteil der Kommunikation in sankt peter dar.

### Die Herausforderung

Die vorhandene Microsoft Serverinfrastruktur mit Active Directory Domäne und Exchange Server, die unser Kunde mit Hilfe eines externen Dienstleisters in seinen eigenen Räumlichkeiten betrieb, war extrem veraltet. Das System lief nicht stabil und die Kapazität des Mail-Servers war nahezu ausgeschöpft. Insbesondere in der mobilen Nutzung kam es immer wieder zu Ausfällen. Diese führten zu mehrtägigen Einschränkungen im Betriebsablauf.

Zu berücksichtigen war auch die Vielfalt der unterschiedlichen Endgeräte (Windows, MAC, iOS und Android) unseres Kunden, ebenso wie die Tatsache, dass aufgrund der Unternehmensgröße keine eigene IT-Fachkraft beschäftigt werden konnte. Hinzu kam die Herausforderung der Integration von vielen Ehrenamtlichen.

### Die Lösung

Aufgrund des hohen Alters der Hardware wurde der Ersatz des Exchange-Servers mit Priorität behandelt. Das eigentliche Ziel des Kunden war es, einen modernen, flexiblen und stabilen IT-Arbeitsplatz, der die aktuellen und zukünftigen Anforderungen in der Organisation abdeckt, zu erreichen. Um hohe Anschaffungs- und Wartungskosten zu vermeiden, entschied unser Kunde sich gegen einen Eigenbetrieb der neuen Lösung.

## KUNDENPROFIL



### KUNDE

jugend-kultur-kirche  
sankt peter gGmbH

### ART DER EINRICHTUNG

Kulturkirche und Eventzentrum  
mit Schwerpunkt auf  
Jugendarbeit

### SITZ

Frankfurt am Main

### GRÜNDUNG

2007

### GRÖSSE

11 hauptamtliche und rund 180  
ehrenamtliche Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter

### WEBSEITE

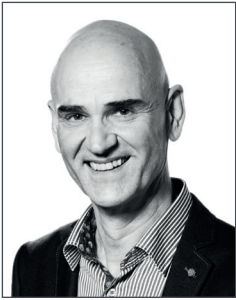
[www.sanktpeter.com](http://www.sanktpeter.com)

## Das Ergebnis

Nach Abschluss einer zweimonatigen Testphase der Cloud Services wurden die ersten Office 365 Abonnements für gemeinnützige Organisationen beauftragt. Nach erfolgreichem Abschluss der Anforderungs- und Lasttests entschied sich sankt peter für eine Implementierung der Office 365 Cloud Service Lösung gemeinsam mit der ECKD Service GmbH. Das Kundenziel eines modernen, flexiblen und stabilen Arbeitsplatzes konnte damit schnell und kostengünstig erreicht werden.

Um einen stabilen und effizienten Austausch mit externen Partnern sicher zu stellen, wurde das vorhandene Exchange System der jugend-kultur-kirche sankt peter von der ECKD-KIGST GmbH zu Exchange Online migriert.

Durch diese Maßnahmen konnte eine Anwendungsverfügbarkeit in Höhe von 99,99% im Bereich E-Mail, Kalender und Kontakte erreicht werden. Dies stellt eine erhebliche Steigerung zu allen On-Premise Systemen dar. Zusätzlich wurden gebundene Ressourcen frei, da der Aufwand für Wartung der Serverhardware, Wiederbeschaffungen, komplizierte Lizenzmodelle sowie auslaufende Server- und Office-Versionen zukünftig entfällt.



„Dank der professionellen Projektierung und Betreuung durch die ECKD haben wir eine cloudbasierte und anpassungsfähige Softwarelösung für unser Veranstaltungshaus realisieren können.“

Pfarrer Eberhard Klein, Geschäftsführer, jugend-kultur-kirche sankt peter gGmbH

## CLOUD SERVICES

- Exchange Online
- Office 365 ProPlus

## VORTEILE

- Deutliche Erhöhung der Anwendungsverfügbarkeit und Performance
- Keine hohen Investitionen in neue Serverhardware
- Immer aktuelles Office
- Sicherheit durch mehrstufige Authentifizierung und Bedrohungsschutz
- 50 GB E-Mail-Postfach pro Benutzer
- 100 GB E-Mail Archiv pro Benutzer
- Mobiler Postfachzugriff

## AUSBLICK

- In einem Nachfolgeprojekt werden die Themengebiete Dateiablage und Zusammenarbeit optimiert
- Fokus: effiziente Zusammenarbeit von internen und externen Teams, strukturierte Ablage, gemeinsame Bearbeitung von Dokumenten



„Durch den Einsatz von Microsoft Cloud Technologien konnte eine bedarfsgerechte und zugleich preislich attraktive Lösung mit hoher Kundenzufriedenheit umgesetzt werden.“

Timo Wollenhaupt, Projektmanagement und Consulting, ECKD Service GmbH