

Das Rechenzentrum für Kirche und Soziales

Stand: Januar 2020

Sicher, hochverfügbar und nachhaltig

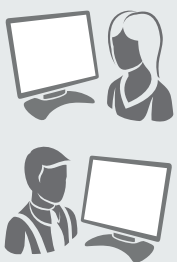
In unseren eigenen Rechenzentren betreiben und betreuen wir eine Vielzahl von Anwendungen, Fachverfahren und Datenbanken unserer meist kirchlichen Kunden. Dabei setzen wir ausschließlich auf führende Enterprise Lösungen um den bestmöglichen Service für unsere Kunden zu erbringen. Die Bereitstellung und Administration der Serversysteme, sowie der Infrastruktur wie Netzwerk-, Compute und Storage Systeme erfolgt dabei ausschließlich durch die ECKD Service GmbH.

Ausgewählte Sicherheitsmaßnahmen, Daten- und Umweltschutz

Unser Rechenzentrum erfüllt alle gesetzlichen und kirchlichen Datenschutzerfordernungen um die Verfügbarkeit, Vertraulichkeit und Integrität der kundeneigenen Daten zu gewährleisten. Das Hosting findet ausschließlich in Deutschland statt.

Wir leben Green-IT: Durch die konsequente Virtualisierung aller Systeme wird ein sehr hoher Auslastungsgrad von Prozessor-, Storage- und Netzwerkressourcen angestrebt, ohne Leistungseinbuße für unsere Kunden. Entsprechend wenig ungenutzte IT-Kapazitäten müssen in Betrieb gehalten und stromintensiv gekühlt werden.

Sicherheit und Schutz



Erfüllung aller Anforderungen nach BDSG, KDG, DSGVO-EKD und EUDSGVO

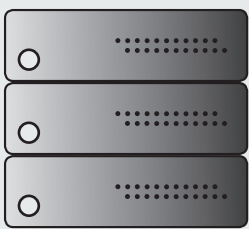


Optimierte Auslastung zur Einsparung von Energie für nachhaltig niedrige Investitions- und Betriebskosten

Auch unsere baulichen Sicherheitsmaßnahmen erfüllen höchste Standards. So ist unsere Hardware selbstverständlich in zutrittsgesicherten Räumen mit mehreren Brandabschnitten und unterbrechungsfreier Stromversorgung (USV und Netzersatzanlage) sowie redundanter Anbindung untergebracht. Die Serverräume sind klimatisiert und Brandmeldeanlagen sorgen für optimalen Schutz.

Alle Maßnahmen sind in ein ganzheitliches Informationssicherheitsmanagement-System eingebunden und decken Sicherheitsrisiken für IT-Systeme und Anwendungen ab. Dies wurde uns von der DEKRA nach ISO 27001 zertifiziert. Darüber hinaus unterstreichen unsere Zertifizierungen nach ISO 9001 und ISO 14001 unseren Anspruch an Qualität und Umweltbewusstsein.

Breitbandanbindung zum Rechenzentrum



Anbindung durch hochverfügbare Internet- und MPLS-Verbindungen



Absicherung der Leitungswege mittels VPN IPSEC oder SSL/TLS Technologien



physikalisch redundante Verbindungen und Komponenten, durchgehende Betriebszeit 99 % Verfügbarkeit (siehe SLA Katalog)

Im Rahmen unserer Managed Services werden weitere Aufgaben von uns übernommen z. B.:

- Bereitstellung, Pflege und Wartung der Serversysteme
- Einspielen von Betriebssystem- und Security-Patches
- Durchführung von Updates für Anwendungen und Fachverfahren
- Vollwertiges Application Lifecycle Management
- Übernahme von Datensicherungen und -wiederherstellungen, bis zu 10 Jahre möglich
- Sicherstellung von Datentransformationen und -integrationsprozessen für Anwendungen und Fachverfahren

Unser zertifiziertes Fachpersonal überwacht permanent die Verfügbarkeit der IT-Systeme unserer Kunden. Dadurch können wir die höchste Ausfallsicherheit für alle IT gestützten Prozesse sicherstellen. Sollte dennoch einmal eine Störung auftreten, garantieren wir verbindliche Reaktions- und Lösungszeiten durch unsere standardisierten Service Level Agreements.

Zahlen, Daten, Fakten

- über 2.000 verwaltete virtuelle Systeme
- mehr als 1.800 TB bereitgestellter Speicher
- redundante Gigabit Internet Anbindung
- mehr als 20.000 User
- Cisco Compute Systeme
- NetApp All Flash Storage
- Virtualisierung mittels VMware vSphere, Microsoft Hyper-V und Citrix Hypervisor
- Veeam Backup & Replication

Haben Sie Fragen zum Produkt?

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung unter **069 82984-160** oder per E-Mail an vertrieb@eckd-kigst.de.